

2025年11月6日

お客様各位

株式会社SYNTH

※重要※メール受信不具合発生のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、メールサーバの不具合により、メールが受信できない事象が発生しておりました。現在は既に復旧しておりますが、下記期間中に弊社へお送りいただいたメールに関しましては、受信できていない可能性がございます。

＜障害発生期間＞

- ・ 11月5日（水）13：00頃～21：00頃まで

＜障害内容＞

- ・ 弊社宛にお送りいただいたメールの受信ができない状態

※会員様の予約システム（会議室等）や、HPのお問合せフォームからのご連絡など
その他のシステムに影響はございません。

＜障害原因＞

- ・ メールサーバのアップデートに伴い、一部機能が停止

お客様にご迷惑おかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

11月5日（水）21：00以降はサーバの復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけます。

なお本件期間中にお問合せなど、弊社へメールをお送りいただきましたお客さまで、お手許に送信エラーのメールが届きました場合や、弊社から返信が届いていない場合は、大変お手数をおかけいたしますが再度ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

この度は大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。今後このようなことが無いよう再発防止対策に努めてまいります。今後も引き続きご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



敬具